



## **Datenschutz - Gesamtinformationen nach Art. 13 (Datenerhebung direkt beim Betroffenen) und Art. 14 DSGVO (Datenerhebung über Dritte)**

Sehr geehrter Reisegast,  
zu unseren Qualitätsansprüchen gehört es, verantwortungsbewusst mit Ihren personenbezogenen Daten umzugehen. Mit der neuen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, wie Ihre Daten von uns im Rahmen unseres Vertragsverhältnisses verarbeitet werden.

Wie schon heute werden wir natürlich auch künftig sorgfältig und vertraulich mit persönlichen Daten umgehen.

### **1. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit**

Die IOS Incoming Organisation Service GmbH benötigt Ihre Daten, um den Reisevertrag mit Ihnen abschließen zu können.

### **2. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen**

#### **IOS Incoming Organisation Service GmbH**

Winklerstraße 31

90763 Fürth

Tel. +49 911 / 74937-23

Fax +49 911 / 74937-16

Mail: [info@ios-reisen.de](mailto:info@ios-reisen.de)

### **3. Kontaktdaten des betrieblichen Datenschutzbeauftragten/ Ansprechpartners**

#### **IOS Incoming Organisation Service GmbH**

Ansprechpartner: Inge Volkert

Winklerstraße 31

90763 Fürth

Tel. +49 911 / 74937-23

Fax +49 911 / 74937-16

### **4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**

Ihre Daten werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO verarbeitet.

### **5. Kategorien der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Die IOS Incoming Organisation Service GmbH verarbeitet folgende personenbezogene Daten von Ihnen:

- Name
- Anschrift
- Geburtsdatum
- E-Mailadresse
- Telefonnummer
- Passdaten inkl. Lichtbild (falls für die Reise notwendig)
- Nationalität
- Kreditkarteninformationen (falls eine Zahlung mit Kreditkarte gewünscht wird)

### **6. Quelle der Daten**

Soweit Sie Ihre Daten nicht direkt an uns übermittelt haben, haben wir Ihre personenbezogenen Daten von einem Reisebüro oder Reiseveranstalter erhoben.



## 7. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden übermittelt an

- Örtliche Agenturen,
- Hotels,
- Fluggesellschaften,
- Andere Leistungsträger

um den Reisevertrag mit Ihnen erfüllen zu können.

## 8. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland

Es ist geplant, Ihre personenbezogenen Daten an Partner in ihr Reiseland, ggf. auch in ein Drittland oder an eine internationale Organisation zu übermitteln.

Die Bereitstellung Ihrer Daten erfolgt über eine Webanwendung im Internet, eine postalische Zusendung oder per E-Mail. Die Vertraulichkeit, die Integrität (Unverletzlichkeit), die Authentizität (Echtheit) und die Verfügbarkeit der personenbezogenen Daten kann damit nicht garantiert werden. Ihre Daten können über die Webanwendung oder E-Mail auch in Drittländern abgerufen werden, die keine der Bundesrepublik Deutschland vergleichbaren Datenschutzbestimmungen kennen.

## 9. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden nach der Erhebung bei **IOS Incoming Organisation Service GmbH**

so lange gespeichert, wie dies unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen für die jeweilige Aufgabenerfüllung, wie z. B. zehn Jahre für steuerrelevante Unterlagen bzw. sechs Jahre für sonstige Geschäftsbriefe, erforderlich ist.

## 10. Betroffenenrechte

Nach der EU-Datenschutzgrundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO). Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO). Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).

Wenn Sie die erforderlichen Daten nicht angeben, kann der Vertrag mit Ihnen nicht abgeschlossen werden.

Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO). Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die **IOS Incoming Organisation Service GmbH**, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an den betrieblichen Datenschutzbeauftragten/ Ansprechpartner.

Bei datenschutzrechtlichen Beschwerden können Sie sich an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden:

### **Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht**

Promenade 27 (Schloss)

91522 Ansbach

Telefon: +49 (0) 981 53 1300

Telefax: +49 (0) 981 53 98 1300

E-Mail: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de)